



Les Autolaveuse robotisées aident Albert à automatiser le nettoyage de ses sols

CONTEXTE

Albert, l'une des principales marques de vente au détail en République tchèque et une filiale d'Ahold Delhaize, exploite 330 magasins à travers le pays et emploie plus de 20 000 personnes. La société cherchait à améliorer davantage ses opérations de nettoyage pour obtenir des résultats plus efficaces, cohérents et de haute qualité, qui surpasseraient ses normes déjà exceptionnelles.

SOLUTION

Albert a initié des tests de plusieurs robots mobiles autonomes en 2021. Albert a travaillé en collaboration avec Tennant Company et Brain Corp pour définir les solutions robotiques optimales, capables de fonctionner efficacement et en toute sécurité aux côtés des employés et des clients tout en offrant les meilleures performances de nettoyage adaptées aux surfaces et aux exigences des magasins Albert. Après avoir réussi un programme pilote, Albert a choisi de mettre en place une large flotte de robots de nettoyage autonomes Tennant T380AMR et T7AMR, fonctionnant sous BrainOS®, dans ses magasins à travers le pays d'ici la fin de 2022.

Avec la combinaison d'équipements de classe mondiale de Tennant et de la plateforme d'automatisation avancée de l'IA de Brain Corp, BrainOS, les robots autonomes sont non seulement capables de nettoyer tout en naviguant en toute sécurité et efficacité dans des environnements de vente au détail publics dynamiques, mais ils offrent également une gamme d'outils de gestion de flotte. "Les autolaveuses-sécheuses robotiques avancées sont faciles à utiliser pour notre équipe, créant un niveau de nettoyage cohérent et traçable plus élevé", a déclaré Tomáš Tachecí, consultant en support opérationnel, Albert (République tchèque).



« Après une phase approfondie de recherche, nous avons choisi de déployer des autolaveuses autonomes de Tennant alimentées par BrainOS, qui se sont avérées être les machines les plus efficaces pour garantir un fonctionnement optimal et sécurisé dans nos magasins. »

Pavel Klemera Responsable du support opérationnel, Albert (République tchèque) Solution

Principaux indicateurs

Le logiciel BrainOS collecte des données sur tous les itinéraires de nettoyage, le temps de fonctionnement en mode autonome, et aide à suivre l'efficacité et les progrès.



20M
m² nettoyés



92 000
parcours de nettoyage



LES RÉSULTATS

Obtenus depuis le déploiement sont impressionnants: Albert a utilisé sa flotte de robots autonomes pour nettoyer plus de 20 millions de mètres carrés (215 millions ft²) de ses espaces de vente au détail et de ses centres de distribution en République tchèque, réalisant plus de 92 000 trajets de nettoyage. Fort de ce succès précoce, Albert a déjà décidé de presque doubler sa flotte de robots autonomes opérant dans leurs magasins au cours de l'année 2023.

« Notre gamme d'autolaveuses autonomes Tennant T380AMR et T7AMR fonctionnant sous BrainOS nettoie avec précision sans oublier aucune zone et aide nos employés à économiser leurs efforts, afin qu'ils puissent utiliser leur temps pour améliorer l'expérience de nos clients. »

Pavel Klemera Operations Support Manager,
Albert (République tchèque)

CONCLUSION

Par rapport aux méthodes de nettoyage conventionnelles, Albert a reconnu une opportunité de changer à la fois sa réflexion et son approche pour atteindre une efficacité de nettoyage sans précédent et une plus grande cohérence. Le déploiement réussi des autolaveuses de Tennant fonctionnant sous BrainOS a permis à Albert de révolutionner ses pratiques de nettoyage traditionnelles et a ouvert la voie à de nouvelles innovations. En combinant l'équipement performant et la technologie IA, Albert peut désormais garantir que tous ses magasins de détail sont nettoyés selon les mêmes normes élevées, avec des résultats de suivi prouvés, et que ses employés peuvent se concentrer sur l'expérience client dans les magasins.

AVANTAGES

1. Précision de nettoyage accrue

Les autolaveuses autonomes nettoient de manière précise et efficace

2. Résultats de suivi prouvés

L'équipe AMR de Tennant et les outils de gestion de flotte BrainOS fournissent des rapports de données sur l'efficacité du nettoyage

3. Plus de temps pour les tâches en contact avec les clients

En automatisant les processus chronophages, les employés peuvent se concentrer sur les tâches en contact avec les clients

