



# Transformation de l'installation grâce à des robots de nettoyage

Université de Ratisbonne

## CONTEXTE

Dans un paysage dynamique et une gestion moderne des installations, le groupe Götz, un prestataire de services renommé, à la pointe de l'adoption des technologies de pointe pour améliorer les opérations de nettoyage. En partenariat avec Tennant Company, Götz a entrepris l'adoption de robots de nettoyage autonomes pour transformer les processus de nettoyage à l'Université de Ratisbonne. Ces robots ont été soumis à des tests rigoureux par l'équipe de Götz, démontrant ainsi leur capacité réussie à nettoyer efficacement de vastes espaces publics complexes de manière cohérente.

## DÉFI

L'Université de Ratisbonne, fondée en 1962 et accueillant environ 20 000 étudiants sur un campus étendu, posait un défi de taille pour les méthodes de nettoyage conventionnelles. De longs couloirs et de vastes salles exigeaient une solution non seulement efficace mais aussi adaptable aux complexités d'un environnement académique dynamique.

## ARRIVÉE DE RESERL ET VRONI

Le groupe Götz a déployé les autolaveuses autonomes Tennant T7AMR et T380AMR à l'Université de Ratisbonne, toutes deux équipées du système d'exploitation autonome BrainOS®, leader sur le marché. Considérés par Götz comme des membres à part entière de leur équipe, les robots ont rapidement été affectueusement nommés Reserl et Vroni. Reserl, Le premier à être déployé, Reserl, a subi un essai rigoureux de quatre semaines en septembre 2022. Impressionnant les décideurs avec des performances de nettoyage de haute



qualité, Reserl a été déployé de manière permanente en octobre 2022. Vroni s'est joint en janvier 2023, capable de fonctionner dans des espaces plus restreints.

Les autolaveuses autonomes disposaient de fonctionnalités telles que des capteurs 3D et LiDAR pour une navigation sûre, le système "Enseigner et Répéter" pour des trajets de nettoyage efficaces et faciles à déployer, et la technologie ec-H2O™ pour un nettoyage respectueux de l'environnement. Les performances et les données de localisation des machines étaient accessibles via l'application mobile BrainOS®, offrant des insights en temps réel et des résumés quotidiens des performances.

Silvia Rohrwild, responsable du département chez Götz Group, avec plus de 30 ans d'expérience dans l'industrie du nettoyage, a dirigé la transition. Ayant assisté à l'évolution de la robotique de nettoyage pendant 15 ans, Silvia a saisi l'opportunité de tester des machines autonomes à l'Université de Ratisbonne.

"Le nettoyage autonome des sols fonctionne parfaitement ici à l'université", a résumé Silvia Rohrwild. Elle met particulièrement en avant la qualité de nettoyage élevée et constante que Reserl et Vroni reproduisent jour après jour, estimant que c'est "un avantage significatif de ce type de nettoyage".

Un autre facteur soutenant la mise en œuvre du nettoyage autonome de son point de vue est la pénurie de personnel disponible pour effectuer le travail. "C'était un point crucial pour le changement ici à l'université", a déclaré Rohrwild.



### SUCCÈS ÉPROUVÉ SUR LE MARCHÉ AMÉRICAIN

La collaboration de Götz Group avec Tennant s'appuie sur le succès rencontré sur le marché américain, où les autolaveuses autonomes de Tennant ont fait leurs preuves. Edward GrafEckinger, responsable des comptes stratégiques chez Tennant, a commenté : "Sur le marché américain, parmi notre clientèle, nous avons plusieurs grands détaillants, dont un qui déploie environ 3 000 machines de nettoyage autonomes. Lorsque vous avez un si grand nombre de machines sur le marché, vous pouvez apprendre beaucoup en relativement peu de temps et améliorer continuellement leurs capacités. Le nettoyage autonome dans ces magasins fonctionne exceptionnellement bien et nos clients allemands comme Götz bénéficient désormais de notre riche expérience dans ces environnements.

### INTÉGRATION SANS FAILLE ET PERSPECTIVES D'AVENIR

Silvia Rohrwild a mis en avant la facilité d'utilisation, en mettant l'accent sur la simplicité de la méthode "Enseigner et Répéter". Le succès à l'Université de Ratisbonne a conduit à de nouveaux projets de nettoyage autonome dans d'autres zones, avec une troisième machine plus petite prévue pour les espaces inaccessibles à Reserl et Vroni.

Le partenariat de Tennant Company avec Götz Group illustre parfaitement comment la technologie de pointe peut minimiser l'impact des pénuries de main-d'œuvre et obtenir des résultats de nettoyage exceptionnels dans tous les environnements.

### AVANTAGES ET RÉSULTATS

- 1. Surmonter les pénuries de personnel :** Les machines de nettoyage autonomes de Tennant ont permis à Götz Group de surmonter les défis liés aux pénuries de personnel, offrant une solution de gestion des installations durable.
- 2. Efficacité opérationnelle :** Les autolaveuses de pointe de Tennant nettoient de manière précise et constante, améliorant la sécurité et la productivité des opérations pour Götz Group.
- 3. Outils de gestion de flotte :** Les robots autonomes de Tennant alimentés par BrainOS® ont fourni à Götz Group des informations complètes sur les performances opérationnelles.

### CONCLUSION

Le déploiement réussi des autolaveuses autonomes Tennant T7AMR et T380AMR par Götz Group à l'Université de Ratisbonne illustre l'impact transformateur de l'automatisation et de la robotique dans le secteur de la gestion des installations. L'introduction des autolaveuses robotisées a permis à Götz de faire progresser ses pratiques de nettoyage traditionnelles et de naviguer avec succès dans les défis liés à l'accès réduit aux travailleurs. Avec ces succès, Götz Group s'est affirmé comme un leader visionnaire dans le domaine de la gestion des installations et a préparé le terrain pour de nouvelles innovations dans le secteur.

« Nos clients allemands, comme Götz, bénéficient désormais de la richesse d'expérience que nous avons dans le domaine du nettoyage autonome. »

Edward Graf-Eckinger,  
Responsable des comptes stratégiques chez Tennant

