

Rückgabebedingungen für Tennant-Ersatzteile (Endkunden)

Stimmt etwas mit Ihrer Bestellung nicht?

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice.

Wie läuft unser Rückgabeprozess ab?

Sie haben 14 Tage ab Erhalt der Ware, um die Rückgabe von Artikeln zwecks Rückerstattung zu beantragen. Waren, die ohne genehmigten Rücksendeauftrag zurückgesendet werden, können nicht bearbeitet werden – eine Rückerstattung erfolgt in diesem Fall nicht.

Tennant erstattet die Kosten der genehmigten Artikel; die Transportkosten gehen zu Ihren Lasten, sofern der Kundenservice nichts anderes mitteilt. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Teile vom Umtausch ausgeschlossen sind (siehe Liste unten). Für Rücksendungen mit einem Gesamtwert von über 750 GBP/EUR können besondere Bedingungen gelten; diese werden fallweise geprüft.

Vom Umtausch ausgeschlossene Artikel:

- *Unvollständige Kits*
- *Lagerware wie Schrauben, Unterlegscheiben usw.*
- *Reinigungsmittel*
- *Batterien / Ladegeräte*
- *Gummimaterialien und/oder Linatex*
- *Teile, die Gummi und/oder Linatex enthalten*
- *Bürsten / Pads und Pad-Halter*
- *Materialien, die nicht zum Standardsortiment gehören (Sonderanfertigungen)*
- *Teile, die nicht mehr im Tennant-Sortiment geführt werden*

So senden Sie ein Produkt zurück:

1. Kontaktieren Sie den Kundenservice und senden Sie die Liste der Teile (inkl. Bestellnummer und Artikelnummer), die Sie zurückgeben möchten, zur Genehmigung ein.
2. Der Kundenservice informiert Sie über die genehmigten Teile und teilt Ihnen eine eindeutige Rücksendenummer mit. Bitte geben Sie diese Nummer Ihrer Rücksendung bei.
3. Organisieren Sie den Transport mit einem Spediteur Ihrer Wahl zu Tennant – folgen Sie dabei den Anweisungen unseres Kundenservices.

4. Versenden Sie die Teile in der Originalverpackung (falls vorhanden) und stellen Sie sicher, dass die zurückgesendeten Teile vollständig, unbenutzt und in verkaufsfähigem Zustand sind.
5. Nach Eingang der Rücksendung stellt der Kundenservice eine Gutschrift aus, sofern die Ware in verkaufsfähigem Zustand eingegangen ist.

Bitte beachten Sie: Diese Richtlinie gilt nur für Bestellungen, die direkt bei Tennant (online oder direkt) gekauft wurden. Produkte, die über andere Händler erworben wurden, müssen an den jeweiligen Händler zurückgegeben werden.