

## POLÍTICA DE DEVOLUCIONES de Tennant para clientes

### ¿Hay algún problema con su pedido?

Póngase en contacto con Atención al Cliente.

### ¿Cuál es nuestro proceso de devoluciones?

Tiene 14 días a partir de la fecha de recepción de la mercancía para solicitar la devolución de los artículos y obtener un reembolso. Los artículos devueltos sin una orden de devolución no se procesarán y, por lo tanto, no recibirá ningún reembolso.

Tennant le reembolsará el coste de los artículos aprobados; los gastos de envío correrán por su cuenta, a menos que Atención al Cliente indique lo contrario. Tenga en cuenta que una selección de piezas no admite devoluciones (consulte los detalles en el enlace adjunto). Podrían aplicarse condiciones especiales para devoluciones con un valor total superior a 750 GBP/EUR, que se evaluarán caso por caso.

#### Link:

- *Kits incompletos*
- *Materiales de stock como tornillos, arandelas, etc.*
- *Detergentes*
- *Baterías/Cargadores*
- *Materiales de caucho y/o linatex*
- *Piezas que contienen caucho y/o linatex*
- *Cepillos/Almohadillas y soportes para almohadillas*
- *Materiales que no forman parte del surtido estándar (productos personalizados)*
- *Piezas que ya no se encuentran en el surtido de Tennant*

#### **Para devolver un producto, siga los siguientes pasos:**

1. Comuníquese con Atención al Cliente y envíeles la lista de piezas (incluyendo el número de pedido y la referencia de la pieza) que desea devolver para su aprobación.
2. Atención al Cliente se comunicará con usted para informarle sobre las piezas aprobadas, incluyendo una referencia de devolución única. Incluya esta referencia en su devolución.
3. Organice el transporte con la empresa de transporte de su preferencia hasta Tennant; siga las instrucciones proporcionadas por Atención al Cliente.
4. Envíe las piezas en su embalaje original (si está disponible) y verifique que las piezas devueltas estén completas, sin usar y en condiciones de venta.
5. Una vez recibida la mercancía devuelta, el Servicio de Atención al Cliente emitirá una nota de crédito, siempre que la mercancía se reciba en condiciones de venta.

Tenga en cuenta que esto solo se aplica a los pedidos realizados a Tennant (directamente o en línea). Los productos adquiridos en otros establecimientos deben devolverse al minorista o distribuidor donde se compraron originalmente.

---