

POLITIQUE DE RETOUR Pièces Tennant pour clients finaux

Y a-t-il un problème avec votre commande ?

Veuillez contacter le service client

Quelle est notre procédure de retour ?

Vous disposez de 14 jours à compter de la date de réception des articles pour demander leur retour et obtenir un remboursement. Les articles retournés sans formulaire de retour ne seront pas traités et aucun remboursement ne sera effectué.

Tennant remboursera le prix des articles approuvés ; les frais de transport sont à votre charge, sauf indication contraire du service client. Veuillez noter que certaines pièces ne peuvent être retournées (voir détails dans le lien ci-joint). Des conditions particulières peuvent s'appliquer aux retours d'une valeur totale supérieure à 750 GBP/EUR et chaque cas sera étudié individuellement.

Liens:

- Kits incomplets
- Matériaux de base (boulons, rondelles, etc.)
- Détergents
- Piles/Chargeurs
- Matériaux en caoutchouc et/ou Linatex
- Pièces contenant du caoutchouc et/ou du Linatex
- Brosses/Tampons et porte-tampons
- Matériaux ne faisant pas partie de l'assortiment standard (produits personnalisés)
- Pièces ne figurant plus dans l'assortiment Tennant's

Pour retourner un produit, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Veuillez contacter le service client et lui communiquer la liste des pièces (avec le numéro de commande et la référence des pièces) que vous souhaitez retourner pour approbation.
2. Le service client vous contactera pour vous fournir les détails des pièces approuvées, ainsi qu'une référence de retour unique. Veuillez indiquer cette référence sur votre colis de retour.
3. Organisez le transport avec le transporteur de votre choix jusqu'à Tennant – veuillez suivre les instructions fournies par notre service client.
4. Expédiez les pièces dans leur emballage d'origine (si disponible) et vérifiez que les pièces retournées sont complètes, non utilisées et en parfait état de revente.
5. Dès réception des marchandises retournées, le service client émettra un avoir, sous réserve que les marchandises soient reçues en parfait état de revente.

Veillez noter que cette procédure s'applique uniquement aux commandes passées auprès de Tennant (directement ou en ligne). Les produits achetés ailleurs doivent être retournés au revendeur auprès duquel ils ont été initialement achetés.