

RETOURBELEID Tennant-onderdelen voor eindklanten

Is er iets mis met je bestelling?

Neem contact op met onze klantenservice.

Wat is ons retourproces?

Je hebt 14 dagen vanaf de datum waarop de goederen zijn ontvangen om de retour van de artikelen aan te vragen voor terugbetaling. Goederen die zonder retourbestelling worden teruggestuurd, worden niet verwerkt en je ontvangt daarom geen terugbetaling.

Tennant zal de kosten van het goedgekeurde artikel(en) teruggeven; de transportkosten worden op jouw kosten gedaan, tenzij de klantenservice anders aangeeft. Houd er rekening mee dat een geselecteerd assortiment onderdelen niet kan worden teruggestuurd (zie details in de bijgevoegde [link](#)). Speciale voorwaarden kunnen gelden voor rendement met een totale waarde van meer dan 750 EUR en dit wordt per geval beoordeeld.

Link:

1. *Onvolledige kits*
2. *Vloermateriaal zoals bouten, ringen, enzovoort*
3. *Schoonmaakmiddelen*
4. *Batterijen / Laders*
5. *Rubbermaterialen en/of linatex*
6. *Onderdelen die rubber en/of linatex bevatten*
7. *Borstels / Pads en Padhouders*
8. *Materialen die niet deel uitmaken van het standaardassortiment (maatwerkproducten)*
9. *Onderdelen die niet langer in Tennants assortiment zitten*

Om een product terug te sturen, volgt u de onderstaande stappen:

1. Neem contact op met onze klantenservice en stuur hen de lijst met onderdelen (inclusief bestelnummer en referentie van het onderdeel) die u wilt terugsturen ter goedkeuring.
2. De klantenservice neemt contact met je op met details van goedgekeurde onderdelen, inclusief een unieke referentie voor retourbestellingen. Voeg deze verwijzing alstublieft toe aan uw retourzending.
3. Regel vervoer met de vervoerder van voorkeur aan Tennant – volg alstublieft de instructies van onze klantenservice.
4. Stuur de onderdelen in originele verpakking (indien beschikbaar) en controleer of de geretourneerde onderdelen compleet, ongebruikt en verkoopbaar zijn.
5. Bij ontvangst van de teruggebrachte goederen zal de klantenservice een kredietnota uitgeven, mits de goederen in verkoopbare staat worden ontvangen.

Let op, dit geldt alleen voor bestellingen die bij Tennant zijn gekocht (direct of online). Producten die elders zijn gekocht, moeten worden teruggestuurd naar de verkoper of dealer waar ze oorspronkelijk zijn gekocht.