

POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES Peças TENNANT para clientes finais

Ocorreu algum problema com a sua encomenda?

Por favor, contacte o Apoio ao Cliente.

Qual é o nosso processo de devolução?

Tem 14 dias a contar da data em que a mercadoria foi recebida para solicitar a devolução dos artigos para reembolso. Os artigos devolvidos sem pedido de devolução não serão processados e, portanto, não receberá reembolso.

A Tennant reembolsará o custo do(s) artigo(s) aprovado(s); os custos de transporte serão do próprio, salvo se o Serviço ao Cliente indicar o contrário. Por favor, note que uma gama selecionada de peças não pode ser devolvida (ver detalhes no link anexo). Condições especiais poderão aplicar-se a declarações com valor total superior a 750 EUR e estas serão avaliadas caso a caso.

Link:

1. *Kits incompletos*
2. *Materiais do chão como parafusos, etc*
3. *Detergentes*
4. *Baterias/Carregadores*
5. *Materiais de borracha e/ou linatex*
6. *Peças que contêm borracha e/ou linatex*
7. *Pincéis / Pads e Suportes para Pads*
8. *Materiais que não fazem parte do pedido padrão (produtos personalizados)*
9. *Peças que já não fazem parte do conjunto da Tennant*

Para devolver um produto, por favor siga os passos abaixo:

1. Por favor, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente e envie-lhes a lista de peças (incluindo o número da encomenda e a referência da peça) que pretende devolver para aprovação.
2. O Serviço de Apoio ao Cliente irá contactá-lo com detalhes sobre as peças aprovadas, incluindo uma referência única para a devolução da encomenda. Por favor, adicione esta referência à sua devolução.
3. Agende o transporte com o transportador de preferência para Tennant – por favor, siga as instruções fornecidas pelo nosso Serviço de Apoio ao Cliente.
4. Envie as peças na embalagem original (se disponível) e verifique se as peças devolvidas estão completas, não utilizadas e em condições de venda.
5. Após a receção dos bens devolvidos, o Serviço de Apoio ao Cliente emitirá uma nota de crédito desde que os bens sejam recebidos em condições de venda.

Por favor, note que isto só se aplica a encomendas compradas à Tennant (diretamente ou online). Os produtos adquiridos noutra local devem ser devolvidos ao retalhista ou revendedor de onde foram originalmente adquiridos.