

VÉRITABLE qualité. VÉRITABLE performance. VÉRITABLE tranquillité d'esprit.



Programme de service de base Autonomous Mobile Robot (AMR)

ASSURANCE DU TEMPS DE DISPONIBILITÉ ET DE PRÉVISIBILITÉ FINANCIÈRE

Tennant True® Le service de base AMR offre un contrôle budgétaire en étendant la garantie à une couverture complète de tous les composants contre les défauts matériels. Pour maximiser le temps de disponibilité, ce plan de service comprend immédiatement* soutien technique par téléphone et le lendemain** soutien sur place de nos techniciens en usine. Ce plan comprend également des visites prévues pour inspecter visuellement votre machine et pour fournir un rapport avec des recommandations qui maintiendront votre machine en parfait état.

CE QUI COMPTE LE PLUS



ASSURANCE DU TEMPS DE DISPONIBILITÉ



CONTRÔLE BUDGÉTAIRE



PROTECTION DE L'INVESTISSEMENT



RENDEMENT OPTIMISÉ



ASSURANCE DU TEMPS DE DISPONIBILITÉ ET DE PRÉVISIBILITÉ FINANCIÈRE

APERÇU DU SERVICE DE BASE AMR

Prolonge la garantie de composants, de la main-d'œuvre et de déplacement pour la durée du contrat

Triage téléphonique pour un soutien en temps opportun*

Réponse sur place le jour ouvrable suivant pour les demandes effectuées avant 13 h HNC**

Frais de déplacement non facturés si le temps de réponse figurant dans l'entente de service n'est pas respecté

Vérification visuelle du rendement de l'équipement

Rapport d'inspection de maintenance et devis pour effectuer le travail

Options de prépaiement ou de paiement mensuel

Disponible aux endroits couverts par le réseau basé en usine, aux É.-U. et au Canada

S'applique au nouvel équipement AMR au moment de l'achat

LA VALEUR DU SERVICE TENNANTTRUE®

Profitez du meilleur rendement sur votre investissement grâce à l'équipement de nettoyage de plancher Tennant de haute qualité – appuyé par le meilleur service disponible.

EXPERTISE TECHNIQUE

Des techniciens dotés d'une expertise inégalée à l'égard de l'équipement Tennant.

COUVERTURE INÉGALÉE

Un réseau de plus de 500 techniciens directs en usine qui offrent un service uniforme partout aux É.-U. et au Canada.

RÉPONSE RAPIDE

Nous répondons aux demandes de service dans le cadre de ce plan dans un délai d'un jour ouvrable* ou vous ne paierez pas pour nos déplacements.

PIÈCES ET CONSOMMABLES TENNANTTRUE

Les pièces d'origine Tennant True sont spécifiquement conçues pour optimiser les performances de la machine.

RÉPONSES RAPIDES

Les représentants experts du centre d'assistance technique de Tennant sont à votre service.

*Triage téléphonique fournit du lundi au vendredi de 7 h à 18 h HNC, à l'exception des jours fériés

**Accord de niveau de service sur site le jour ouvrable suivant, sous réserve d'un appel de triage avant 13 h HNC; s'applique uniquement aux zones de service direct standard

Pour de plus amples informations relatives au service de base AMR, appelez au +1 800 553 8033 or envoyez un courriel à info@tennantco.com

Tennant
701 North Lilac Drive
Minneapolis, MN 55422 États-Unis

Canada/États-Unis : 1 800 553-8033
Québec : 1 800 361-9050
Outre-mer : 1 763 540-1315