



CREANDO UN MUNDO MÁS LIMPIO, MÁS SEGURO Y MÁS SANO.

OFERTAS DE SERVICIO INDUSTRIAL



# Servicio Tennant True<sup>®</sup>

RENDIMIENTO OPTIMIZADO DEL EQUIPO  
Y BAJO COSTO DE PROPIEDAD

# EL RENDIMIENTO ÓPTIMO DEPENDE DEL SERVICIO TÉCNICO OPORTUNO Y EFICIENTE

¿Cómo planifica mantener su equipo de trabajo funcionando de la mejor manera posible? Los planes de servicio de TennantTrue están diseñados para satisfacer sus necesidades de rendimiento y presupuesto. Desde el mantenimiento continuo hasta la detección de problemas antes de que afecten la productividad, nuestros técnicos de servicio son el recurso confiable y familiar para hacer que siga funcionando sin problemas. Traemos las herramientas, las piezas confiables y la experiencia que necesita en cada visita.

## EL VALOR DEL SERVICIO TENNANTTRUE®

Obtenga el mejor rendimiento de su inversión con equipo de alta calidad para limpiar pisos de Tennant, respaldado por el mejor servicio disponible.

### EXPERIENCIA TÉCNICA

Técnicos experimentados con experiencia inigualable en equipos de Tennant.

### COBERTURA INCOMPARABLE

Cobertura consistente a través de una red de más de 500 técnicos directos de fábrica y 20 concesionarios autorizados.

### RESPUESTA OPORTUNA

Respondemos a la mayoría de las solicitudes de servicio en un plazo de entre 24 y 48 horas, según su plan de servicio.

### PIEZAS E INSUMOS DE TENNANTTRUE

Los técnicos de Tennant utilizan piezas originales del fabricante (OEM, por sus siglas en inglés) TennantTrue, que están diseñadas de forma precisa para maximizar el rendimiento de la máquina.



## SELECCIONE EL PLAN QUE MÁS LE CONVENGA



### AMR CORE

Plan de servicio de robots móviles autónomos de Tennant que proporciona un compromiso con la disponibilidad a través del tiempo de respuesta, previsibilidad financiera por medio de la extensión de los términos de la garantía y aseguramiento del rendimiento por medio de inspecciones regulares del equipo y del software.



### SERVICIO ORO

Programa de servicio completo que proporciona cobertura de mantenimiento, desperfectos e incluye la mayoría de las piezas y artículos de desgaste. Ofrece un excelente control y gestión del presupuesto mientras maximiza el tiempo de funcionamiento y la vida útil del equipo.



### SERVICIO PLATA

Plan de servicio que proporciona previsibilidad y control de los costos del mantenimiento planificado de rutina. Este plan incluye mantenimiento planificado y piezas seleccionadas.



### BLOQUE DE TIEMPO

Proporciona la consistencia del mismo técnico en el lugar, durante el mismo día y al mismo tiempo. Este plan está estructurado en visitas de 6 horas por semana o cada dos semanas y es ideal para ambientes con varias máquinas de mucho uso.



### PAGO POR USO

Ofrece mantenimiento programado en intervalos regulares. Pague los servicios cuando se realicen en base a la mano de obra y las piezas únicamente.

# EL SERVICIO DE TENNANTTRUE® LE AYUDA A MAXIMIZAR LA DISPONIBILIDAD Y LA VIDA ÚTIL DEL EQUIPO

## COMPARACIÓN DEL PLAN DE SERVICIO

	SIN ACUERDO	PAGO POR USO	BLOQUE DE TIEMPO	PLATA	ORO	AMR CORE
VISITAS PLANIFICADAS		●	●	●	●	●
MANO DE OBRA DE VISITA PLANIFICADA Y VIAJE			●	●	●	●
INSUMOS Y PIEZAS DE DESGASTE				●*	●	
MANO DE OBRA Y VIAJE DE REPARACIÓN					●	
REPUESTOS					●	
RESPUESTA EN EL LUGAR AL DÍA SIGUIENTE		○	○	○	○	●
SOPORTE TÉCNICO						●
PRECIO FIJO			○	○	○	○
FACTURACIÓN PREPAGO			○	○	○	○
FACTURACIÓN MENSUAL			○	○	○	○
FLEXCLEAN®				○	○	
MANO DE OBRA DESCONTADA		●	●	●	●	●

● - incluidas  
○ - opcional

\*Solo piezas de desgaste seleccionadas

CONFÍE EN EL SERVICIO  
DE TENNANT TRUE®

TENNANT ACHIEVED  
**98.5% UPTIME**

ON WALK-BEHIND SCRUBBERS  
FOR A MAJOR NATIONAL  
RETAIL PARTNER

**AVERAGE 26%  
MORE VALUE**  
ON WARRANTY WORK

EQUIPMENT ON A

**TENNANT**

SERVICE CONTRACT

  
IS WORTH  
**10% MORE**  
ON WALK-BEHIND  
MACHINES

  
AND  
**15% MORE**  
ON RIDERS

THAN EQUIPMENT NOT ON A CONTRACT AFTER THREE YEARS\*

\*Información con base sobre los valores de intercambio  
de Tennant.

\*Datos basados en los valores de intercambio de Tennant.

VERDADERA calidad.

VERDADERA rendimiento.

VERDADERA tranquilidad.

## ¿POR QUÉ OTROS FABRICANTES CONFÍAN EN EL SERVICIO DE TENNANT TRUE?

“REALIZAN UN SEGUIMIENTO RÁPIDO Y HACEN LAS COSAS BIEN”.

“Aquí trabajamos las 24 horas. Nuestros representantes de servicio de Tennant se aseguran de que nuestro equipo de limpieza de pisos esté listo durante el día o la noche. Realiza un excelente trabajo. Cuando llamo a Tennant, realizan un seguimiento rápido y hacen bien las cosas”.

— Rosa Dominguez, Supervisora de logística, NBTY, Garden Grove, California

“SIN SORPRESAS... ¡NUNCA!”

“Un acuerdo de mantenimiento planificado con una tarifa predecible es la mejor manera de hacerlo. Es el mayor rendimiento para su dinero. Sin sorpresas... ¡nunca! Tengo una buena relación de trabajo con Tennant. La minuciosidad de su trabajo de servicio es excelente”.

— Brian Schoberg, Gerente de mantenimiento de Wilbert Plastic Services

“TENNANT HA SIDO INCREÍBLE”.

“Son realmente buenos en cuanto a tiempo de respuesta, servicio al cliente y harán lo que sea necesario para solucionar cualquier problema. Superan las expectativas”.

— Brett Mullins, Supervisor de cumplimiento de depósito y seguridad alimentaria, Llano Logistics,  
Lubbock, Texas.

“SOCIEDAD ES LA PALABRA QUE MEJOR DESCRIBE NUESTRA RELACIÓN  
CON TENNANT”.

“Nuestro técnico de servicio de Tennant supera nuestras expectativas todas las semanas. Cuando necesitamos recuperadores de agua o filtros antes del mantenimiento programado, lo llamamos directamente a él. Siempre viene en uno o dos días con las piezas que necesitamos y las herramientas para instalarlas, por lo que nunca experimentamos tiempos de inactividad.”

— Shawn Hughes, Director de operaciones de Caravan Facilities Management,  
Saginaw, Michigan.

Para más información acerca del servicio industrial de TennantTrue®,  
llame hoy mismo al 1-800-553-8033 o visite [www.tennantco.com](http://www.tennantco.com).

Tennant  
701 North Lilac Drive  
Minneapolis, MN 55422, EUA

EE. UU./Canadá: +1-800-553-8033  
Quebec: +1-800-361-9050  
En el extranjero: +1-763-540-1315

[www.tennantco.com](http://www.tennantco.com)  
[info@tennantco.com](mailto:info@tennantco.com)

ind-service-brochure-es-Itam 8/20

©2020 El logotipo de Tennant Company y otras marcas comerciales indicadas con el símbolo “®” son marcas comerciales de Tennant Company registradas en los Estados Unidos y otros países. Los productos de Tennant Company se venden y ofrecen a través de subsidiarias de Tennant Company y sus distribuidores. Todos los derechos reservados.